**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Criada em fevereiro de 2019

A Wishe Plataforma de Investimento Coletivo Ltda. é uma plataforma eletrônica (“Plataforma”) que permite a qualquer pessoa investir diretamente em ações de empresas fundadas por mulheres. Nós estamos comprometidos com a conscientização de nossos usuários em relação às informações coletadas e utilizadas para proporcionar uma melhor experiência de navegação em nossa Plataforma. Por isso, apresentamos nossa política de privacidade (“Política de Privacidade”), que tem por objetivo fornecer informações claras e precisas aos usuários acerca do tratamento de dados pessoais realizado pela WISHE. Ao longo dessa Política de Privacidade os usuários dos serviços oferecidos e qualquer outro indivíduo com quem nós interagimos serão referidos como “usuário” ou “você” e a WISHE será referida como “nós”.

**CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, POR FAVOR NÃO UTILIZE NOSSO APLICATIVO, *SITE* E SERVIÇOS E NÃO REALIZE QUALQUER OPERAÇÃO POR MEIO DOS NOSSOS SISTEMAS.**

**os dados que coletamos**

**Dados pessoais**. Dados pessoais são qualquer informação sobre um indivíduo identificado ou identificável. Não são considerados pessoais os dados anônimos, isto é, as informações relativas ao indivíduo que não possa ser identificado.

Quando você cria uma “Conta de Usuário”, nós coletamos o seu nome, endereço de e-mail e outras informações que você fornece quando se identifica por meio de terceiros. Quando você utiliza a nossa Plataforma para submeter um formulário de investimento ou de captação de investimentos, nós podemos coletar as seguintes informações:

1. Informações cadastrais como: nome, endereço de *e-mail*, telefone de contato**,** número do CPF, estado civil, endereço, CEP, profissão, identificação pessoal (RG), data de nascimento, nacionalidade, sexo;
2. Informações adicionais que você fornece, como por exemplo, fotografias, biografia, respostas a questionários ou pesquisas;
3. Dados referentes à sua presença online (Website, Facebook, Twitter, LinkedIn);
4. Informações financeiras, como o número da sua conta bancária\*;
5. Detalhes das transações\* que você realiza em nosso site, como por exemplo, o valor dos seus investimentos e as datas de confirmação do investimento e da transferência dos recursos;
6. Informações relacionadas à sua empresa\*, como nome, forma societária, sede, endereço de contato, CNPJ, setor de atuação, atividades desenvolvidas, histórico da empresa, número de empregados e terceirizados, patrimônio líquido, capital social e demonstrações contábeis;
7. Identificação dos principais executivos, incluindo o CPF, suas funções e currículos; e
8. Identificação dos controladores, incluindo o CPF e os percentuais do capital votante e total detidos.

***\**** *Nós jamais compartilharemos suas informações financeiras e operações realizadas em nossa Plataforma, salvo para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias.*

***\*\**** *Caso você seja um empreendedor e nos forneça dados dos seus consumidores, é sua responsabilidade assegurar que você o faz de maneira segura e em observância à legislação vigente*

**Informações de Navegação.** Além das informações necessárias à realização ou captação de investimento, nós podemos coletar outras informações quando você se cadastra, utiliza ou navega em nossa Plataforma, tais como **(i)** preferências de produtos, **(ii)** compras recentes, **(iii)** dados de compras em nossos canais, **(iv)** informações de cartões de crédito, conta bancária e outras relacionadas aos instrumentos de pagamento utilizados para efetuar aportes em sua conta de pagamento, entre outros dados. Você pode optar por não fornecer algumas informações, desde que não sejam necessárias para a prestação do serviço.

**Registros de Acesso e demais informações automatizadas.** Além disso, armazenamos algumas informações que recebemos automaticamente toda vez que você interage com a nossa Plataforma e anúncios. *Internet Protocol* (IP), tipo de navegador e páginas visualizadas são alguns exemplos desta coleta. As datas e horas das suas inteirações com a nossa Plataforma e os nossos *sites* e *sites* de terceiros acessados por meio da Plataforma são também armazenadas.

**Comunicações com nossos funcionários ou em fóruns eletrônicos de discussão:** Quando você interage com nossos funcionários por telefone ou via texto ou se comunica com outros usuários em nossos fóruns eletrônicos de discussão, nós coletamos suas informações e gravamos essas comunicações, as quais poderão ser lidas, analisadas e compartilhadas com a autoridade competente, em conformidade com a regulação vigente.

**Outras fontes:** Podemos coletar informações específicas de dispositivos móveis que acessam a Plataforma. Assim, podemos receber informações sobre sua localização geográfica, o IMEI (número único identificador do seu aparelho), outras. Além disso, podemos receber e armazenar outras informações a seu respeito, tais como as informações mantidas por entidades de apoio ao crédito, para fins de prevenção a fraudes, combate à lavagem de dinheiro e proteção de crédito.

***coOKIES***

*Cookies* são arquivos que identificam a interação entre você e a nossa Plataforma ou nossos anúncios, e que são transferidos para o seu equipamento (computador, *tablet* ou *smartphone*) visando, entre outras finalidades, reconhecer você na próxima navegação. Utilizamos *cookies* para proporcionar uma melhor experiência em nossa Plataforma e viabilizar recursos personalizados, como recomendações de produtos, anúncios e informações adicionais de itens de seu interesse, por exemplo. Os principais navegadores de internet possibilitam que você gerencie a utilização dos *cookies* em sua máquina. Com essa funcionalidade ativada, é possível utilizar todos os nossos recursos de navegação personalizada. Caso você não concorde com a utilização de *cookies*, é possível desabilitar esta função, configurando o navegador para recusar *cookies.* Nestes casos, a Plataforma poderá não operar corretamente, ou ocasionar demasiada demora para carregar os conteúdos.

Para remoção dos *cookies* ou *cache* siga os procedimentos indicados pelos fabricantes\* para cada navegador\*\*:

* Google Chrome: [(https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR)](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR)
* Firefox: [(http://windows.microsoft.com/pt-br/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11)](http://windows.microsoft.com/pt-br/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11)
* Firefox: [( https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam#w\_como-eu-altero-as-configuraadaies-de-cookies)](https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ativando-e-desativando-cookies)
* Safari: [(http://safari.helpmax.net/ps/privacidade-e-seguranca/como-remover-cookies/)](http://safari.helpmax.net/ps/privacidade-e-seguranca/como-remover-cookies/)

***\* Atenção:****As instruções acima são fornecidas pelos sites oficiais dos próprios fabricantes. A WISHE não se responsabiliza por danos ou perdas de informações geradas pelo uso desses procedimentos.*

***\*\*****Essa operação pode ser necessária todas as vezes que o equipamento for substituído, reinstalado ou tiver suas configurações alteradas para o padrão original.*

**INTERAÇÕES COM *SITES* DE TERCEIROS**

Podemos disponibilizar *links* para outros *sites* na Internet. A WISHE NÃO SE RESPONSABILIZA POR ESTES *SITES* E CONTEÚDOS E, AINDA, NÃO COMPARTILHA, SUBSCREVE, MONITORA, VALIDA OU ACEITA A FORMA COMO ESSES *SITES* OU FERRAMENTAS DE ARMAZENAMENTO DE CONTEÚDO COLETAM, PROCESSAM E TRANSFEREM SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS E PRIVADAS. Recomendamos que você consulte as respectivas políticas de privacidade de tais *sites* para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros *sites* ou outras ferramentas.

Podemos registrar o seu acesso aos *sites* de terceiros, com o intuito de medir a relevância desses *sites* aos nossos usuários.

**MENSAGENS POR *E-MAIL***

Nós reservamos o direito de enviar *e-mail* aos usuários com oportunidades de investimento e demais informações relevantes sobre a Plataforma, o que poderá ser desabilitado por você no momento do cadastro ou posteriormente, conforme mencionado abaixo. Com a finalidade de melhorarmos a relevância de nossa comunicação, recebemos uma notificação quando nossos *e-mails* são abertos, se esta funcionalidade estiver disponível no seu computador.

Em relação aos *e-mails* recebidos, é importante verificar o conteúdo de todo o *e-mail* antes de acionar qualquer endereço da internet ou clicar em qualquer *link*. Desconfie de *e-mails* que contenham um cabeçalho e campo de remetente suspeitos ou com conteúdo estranho, mensagens que possuam erros de português ou até mesmo fotografias e logos com falha.

**Nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados, com anexos que possam ser executados (extensões: *.exe*, *.com*, entre outros) ou com *links* para eventuais *downloads*.**

**Nós nunca solicitaremos quaisquer informações pessoais por *e-mail*.** Por este motivo, nós não nos responsabilizamos por quaisquer comunicações eletrônicas fraudulentas que coletem seus dados pessoais (*phishing*).

**CONTROLE DO USUÁRIO**

Você tem a liberdade de escolher quais informações quer nos fornecer. Entretanto, algumas delas são essenciais para a realização ou captação de investimentos por meio de nossa Plataforma.

Veja abaixo como ajustar as suas preferências.

No ato do cadastramento ou preenchimento de seu *e-mail* diretamente no rodapé dos *sites*, você opta por receber regularmente informativos e oportunidades de investimento por *e-mail*, SMS ou mala direta.

O envio de mensagens eletrônicas se dará somente com o seu consentimento e poderá ser desativado a qualquer momento, solicitando o descadastramento do seu *e-mail*.

Você pode a qualquer momento solicitar o término do envio de mensagens pela WISHE, o que poderá ser feito por meio das seguintes formas:

* + **Pela Plataforma:** faça o *login* (caso não esteja *logado*) e acesse [inserir caminho para desativar avisos promocionais].
  + ***E-mails* promocionais:** em todos os nossos *e-mails* promocionais, na última linha você encontrará esta frase: “Caso não deseje mais receber nossos *e-mails* clique aqui.” É só clicar no *link* e seguir as instruções na nossa página de descadastro.
  + **Por meio da nossa Central de Relacionamento:** entrando em contato via *chat*, *e-mail* ou telefone e dessa forma registrar sua solicitação com um atendente.

No menu “configurações”, você poderá desabilitar a função de permitir a identificação da sua geolocalização. Caso tenha dúvidas sobre como desabilitar essa função, sugerimos que contate o fabricante do seu aparelho.

Você poderá, a qualquer momento, alterar e/ou editar os seus dados cadastrais, apenas fazendo o *login* da sua conta. Você é responsável pela veracidade, exatidão e atualização de referidos dados, conforme previsto nos Termos de Uso. A WISHE NÃO DÁ QUALQUER GARANTIA DE QUE MANTERÁ O REGISTRO DE TODAS AS ATIVIDADES DE TODOS OS USUÁRIOS POR UM PERÍODO MÍNIMO, SALVO NA MEDIDA EM QUE TAL PROCEDIMENTO SEJA OBRIGATÓRIO POR LEI OU REGULAÇÃO PRÓPRIA.

O código ou senha cadastrada para acesso à sua conta é pessoal e intransferível, ficando a sua guarda sob a sua responsabilidade. O uso e a proteção dos dados de acesso à sua conta são de sua inteira responsabilidade, por isso recomendamos que você guarde esses dados em local seguro e não os forneça a terceiros. A WISHE não se responsabilizará pela utilização inadequada realizada por meio da sua conta.

A WISHE terá o direito de continuar a enviar mensagens e informações que sejam essenciais à sua utilização dos nossos serviços e à administração da sua conta, tais como informações sobre movimentações realizadas em sua conta de pagamento, incluindo investimentos cujo pagamento tenha sido realizado a partir da sua conta de pagamento, avisos de segurança, atualizações técnicas ou mesmo alteração nos termos de uso e política de privacidade da WISHE.

**FINALIDADE DE USO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS**

Os dados pessoais coletados são armazenados e tratados pela WISHE com as seguintes finalidades:

* permitir a realização e captação de investimentos por meio da plataforma eletrônica;
* atender ao disposto em legislação e regulamentação referente à oferta pública de distribuição de valores mobiliários de emissão de sociedades empresárias de pequeno porte realizada com dispensa de registro por meio de plataforma eletrônica de investimento participativo;
* comunicação com os usuários;
* aprimorar ou facilitar os serviços oferecidos por meio da Plataforma;
* desenvolver estudos internos sobre os interesses, comportamentos e demografia dos usuários para compreender melhor suas preferências pessoais para aprimorar e customizar a sua experiência no uso da Plataforma;
* aprimorar as nossas iniciativas comerciais e promocionais e analisar as páginas visitadas, buscas realizadas pelos usuários para melhorar nossa oferta de conteúdos e produtos e personalizá-los de acordo com seu interesse; e
* classificar e agrupar informações de usuários, assim como consolidar dados estatísticos a respeito desses, inclusive para definir a composição da base de usuários do *site* e o volume de tráfego em nossos servidores.

**DIREITOS DO USUÁRIO**

Você possui os seguintes direitos no que se refere aos seus dados pessoais:

* **Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais:** Mediante a sua requisição por meio da Central de Relacionamento, nós concederemos a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável, o que poderá ser realizado **(i)** imediatamente, de forma simplificada, ou **(ii)** em até 15 (quinze) dias, contados do seu requerimento, com a apresentação de uma declaração mais detalhada;
* **Acesso aos dados pessoais:** Você pode requisitar acesso aos seus dados pessoais coletados e que estejam armazenados por nós, por meio da Central de Relacionamento;
* **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Você poderá, a qualquer momento, alterar e editar os seus dados pessoais, fazendo o *login* da sua conta ou por meio da Central de Relacionamento;
* **Exclusão de dados:** Vocêpoderá, a qualquer momento, solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
* **Portabilidade:** Você poderá requerer, por meio da Central de Relacionamento, a qualquer momento, a portabilidade de seus dados pessoais, excluídos aqueles dados que já foram anonimizados ou eliminados;
* **Informações sobre uso compartilhado de dados:** Você poderá ter acesso a informações sobre o eventual compartilhamento de seus dados pessoais, nos termos do estabelecido na presente Política de Privacidade;
* **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento:** Caso você não consinta com a presente Política de Privacidade, não poderá utilizar os serviços da Plataforma de investimento e captação, ficando sua utilização restrita à navegação em ambientes não logados da Plataforma;
* **Revogação do consentimento:** Você poderá revogar o seu consentimento ao tratamento de seus dados, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada, por meio da Central de Relacionamento. Você reconhece que todos os tratamentos realizados anteriormente à revogação do consentimento são ratificados e que o pedido de revogação não implicará na eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados e que sejam mantidos por nós com base em outros fundamentos legais.

**SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

Todas as movimentações realizadas em sua conta de pagamento, incluindo o aporte de recursos efetuado mediante uso de cartão de crédito, são executadas com a tecnologia SSL (*Secure Socket Layer*), de tal forma que todos os seus dados pessoais, tais como, endereço, dados da conta de investimento e histórico de movimentações, não sejam divulgados indevidamente. Além disso, essa tecnologia visa dificultar que as informações sejam transmitidas ou acessadas por terceiros.

Ainda visando garantir a confidencialidade de nossos usuários, todas informações pessoais fornecidas no momento do cadastro são armazenados com criptografia de última geração.  
Nossos sistemas *web* e internos possuem dispositivos contra invasão tais como IPS (*Intrusion Prevetion System*), *Firewalls* de Rede e de Aplicação além de sistemas *Anti-DDOS* (prevenção de ataques de negação de serviços).

**ALERTAS DE SEGURANÇA**

**NO USO DE COMPUTADORES**

É muito importante que você proteja suas informações contra acesso não autorizado ao seu computador, dispositivo móvel, conta de pagamento ou senha. Você deve se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador ou dispositivo compartilhado.

Nós recomendamos a não utilização de senhas óbvias, como sequência de números e letras (por exemplo, abc123, 123456, abcd e etc.), a troca regular de senha e o não compartilhamento de dados da conta com terceiros.

É importante utilizar somente programas e sistemas originais, realizando as atualizações recomendadas pelos respectivos programas e sistemas, principalmente as correções de segurança do sistema operacional de seus dispositivos, bem como utilizar programas de antivírus e anti-*malware*, que são indispensáveis para sua segurança digital.

**COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES**

A WISHE poderá compartilhar suas informações pessoais com outros usuários, com terceiros, parceiros de negócios que sejam relevantes para fins de viabilizar a prestação dos serviços aos usuários ou para fins de cumprimento de obrigações legais e regulatórias. Referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo.

* **Investidores e Empreendedores:** Compartilhamos com os Investidores e Empreendedores todos os dados pessoais necessários à realização do investimento, em conformidade com as exigências legais e regulatórias.
* **Prestadores de Serviço:** Podemos compartilhar os seus dados com empresas que trabalham com a WISHE para viabilizar a prestação dos serviços aos usuários e aprimorá-los. São exemplos a verificação de identidade, assinatura eletrônica de documentos, envio de *e-mails*, análise da base de dados, criação de ações de marketing, processamento das transações de pagamento, serviços de rede, dentre outros. Essas empresas recebem suas informações com a finalidade específica de prestar serviços à própria WISHE e não possuem quaisquer direitos de uso de suas informações fora dessa hipótese.
* **Entidades de Proteção ao Crédito.** Podemos enviar determinadas informações suas a entidades dedicadas a reduzir o risco de crédito e proteger empresas e indivíduos contra fraudes.
* **Novos negócios:** No contínuo desenvolvimento do nosso negócio, processos de aquisição e fusão de empresas, subsidiárias e outros negócios podem ocorrer. Nessa transferência de negócios, dados pessoais e demais informações dos respectivos usuários também são transferidos, mas ainda assim, será mantida a Política de Privacidade.
* **Requisição Judicial:** Podemos compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial ou mediante determinação de autoridade competente, nos termos da lei ou regulação pertinente
* **Com a sua autorização:** Em outros casos na previstos acima, havendo o objetivo de compartilhamento dos dados pessoais e informações, enviaremos a você uma notificação com informações a respeito de tal compartilhamento para solicitar o seu consentimento, para tal finalidade determinada.

**Término do tratamento de dados pessoais**

Armazenamos e mantemos suas informações: **(i)** pelo tempo exigido por lei ou regulação específica; **(ii)** até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou **(iii)** pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da WISHE. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

* quando a finalidade para qual o seu consentimento foi obtido for alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
* quando você solicitar a exclusão de seus dados; e
* quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

**dados de crianças e adolescentes**

Esse *site* não é destinado ao uso de criança ou adolescentes. Nós não solicitamos ou coletamos ativamente dados pessoais de menores de 18 (dezoito) anos. Se você acredita que um usuário menor de 18 (dezoito) anos divulgou dados pessoais em nossa Plataforma, por favor entre em contato imediatamente por meio da nossa Central de Relacionamento.

**ALTERAÇÃO NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Com a constante evolução do modelo de negócio, a WISHE reserva-se o direito de alterar esta política de privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no endereço www.wishe.com.br/politicadeprivacidade. Nesses casos, você será informado quanto às alterações realizadas, ficando autorizado, caso discorde das alterações, a revogar o seu consentimento para tratamento dos dados pessoais.

**IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR E DO ENCARREGADO**

A Wishe Plataforma de Investimento Coletivo Ltda., sociedade inscrita no CNPJ/MF sob nº 31.095.851/0001-99, com sede na Rua Professor Atílio Innocenti, 165, 6º Andar, Itaim Bibi, CEP 04538-000, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, é a empresa controladora dos dados pessoais coletados dos usuários no âmbito desta Política de Privacidade.

A sócia fundadora Rafaela Bassetti é a encarregada responsável pelo tratamento de dados pessoais da WISHE (“Encarregado”).

A qualquer momento, você pode tirar dúvidas sobre nossa política de privacidade ou sobre como tratamos os seus dados por meio de nossa Central de Relacionamento via chat, *e-mail* contato@wishe.com.br, telefone (11) [a definir], redes sociais, ou entrar em contato no endereço: Rua Professor Atílio Innocenti, 165, 6º Andar, Itaim Bibi, CEP 04538-000, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo (“Central de Relacionamento”), ou diretamente com o Encarregado por meio do *e-mail* rafaela@wishe.com.br e/ou telefone [a definir].